



Pôle Outils techniques (OT) – service IT

Responsable projets IT – informatique interne – H/F/X

1. Contexte du recrutement

IPALLE est une intercommunale de gestion de l'environnement active en Wallonie picarde et dans le Sud-Hainaut. Nous œuvrons au quotidien pour traiter les eaux usées, gérer les déchets et les réduire tout en développant les nouvelles sources d'énergie renouvelable. Depuis 2020, IPALLE a entamé une démarche de gouvernance participative et collaborative avec la mise en place notamment d'un nouveau processus de management.

IPALLE étant défini comme entité essentielle dans le cadre du NIS2, le département doit respecter les règles ISO27001.

Dans ce cadre, IPALLE recherche pour son **service IT**, un(e) nouveau/nouvelle collègue **Responsable projets IT – informatique interne**.

2. Description du poste

À partir de notre **centre de valorisation énergétique situé à Thumaide**, au sein de l'équipe informatique, vous assurez les principales missions suivantes :

- Support de niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs et le suivi des appels pour pannes et demandes d'aide ;
- Préparation des nouveaux PC, l'installation des logiciels et la configuration des profils du personnel ;
- Conception, déploiement et développement de l'architecture informatique d'ipalle, répartie sur plus de 300 sites (stations de pompage, stations d'épuration, sites administratifs, UVE, Recyparcs) ;
- Gestion et supervision du parc de serveurs virtualisés Windows Server ainsi que des environnements Linux ;
- Administration de l'environnement Microsoft 365 (messagerie, identités, sécurité des données, licences) ;
- Gestion des réseaux segmentés, des règles de firewall et du réseau SDWAN reliant l'ensemble des sites ;



Pôle Outils techniques (OT)– service IT

Responsable projets IT – informatique interne – H/F/X

- Pilotage de la mise en conformité et du maintien du niveau de sécurité requis par la certification NIS2 et la norme ISO27001, et gestion des incidents de sécurité ;
- Surveillance (monitoring) des infrastructures et des systèmes et mise en place des outils de détection nécessaires ;
- Réalisation des développements informatiques dans des langages de programmation standards pour répondre aux besoins des services ;
- Suivi du bon déroulement des sauvegardes de l'ensemble des serveurs et test régulier des procédures de restauration ;
- Réalisation du suivi de l'antivirus/EDR des différents postes de travail et serveurs ;
- Recensement et gestion du parc informatique dans une base de données ;
- Collaboration avec le service Communication pour la gestion du site Internet ;
- Mise à jour des différents logiciels sur PC ;
- Suivi, contrôle et encadrement du logiciel SAP ;
- Gestion, avec le technicien informatique, du suivi des différents réseaux informatiques ;
- Gestion de la relation avec les prestataires et fournisseurs informatiques et participation à la définition du budget et des investissements du service ;
- Veille technologique et proposition d'évolutions nécessaires à la sécurité, à la performance et à la fiabilité du système d'information ;



Pôle Outils techniques (OT) – service IT

Responsable projets IT – informatique interne – H/F/X

3. Profil recherché

- Vous êtes titulaire d'un diplôme **d'ingénieur ou master en informatique**, idéalement avec expérience en lien avec la fonction ;
- Vous possédez une expérience significative en gestion d'infrastructures informatiques multisites (architecture, réseaux segmentés, firewall, SDWAN) ;
- Vous possédez une bonne maîtrise des environnements Windows Server virtualisés et Linux, ainsi que de Microsoft 365 ;
- Vous avez connaissance des exigences NIS2/ISO27001 et des bonnes pratiques de cybersécurité ;
- Vous avez de bonnes capacités à assurer un support de niveau 1 et 2 et à gérer les priorités dans un contexte multisites ;
- Vous êtes habitué et adepte des méthodes de travail collaboratives (One Note, Sharepoint, Teams, etc.) ;
- Vous disposez du Permis B.

4. Nous vous offrons :

- Une ambiance de travail agréable et familiale assurant un équilibre vie privée – vie professionnelle ;
- Un travail varié au bénéfice de la collectivité et de l'environnement ;
- Des conditions salariales selon barème et des avantages extra-légaux (assurance hospitalisation, assurance groupe et chèques-repas).

5. Intéressé(e) par ce challenge ?

Vous souhaitez nous rejoindre ? Faites-nous parvenir votre candidature en remplissant [le formulaire de candidature](#)

Plus de renseignements sur : www.ipalle.be